विदेश मंत्री
भारत

Minister of External Affairs
India

MESSAGE

It gives me great pleasure to felicitate all our Passport Issuing Authorities in India and abroad on the occasion of the Passport Seva Divas. The Ministry of External Affairs, along with the Central Passport Organization, is marking this occasion and renewing our commitment to provide passport and passport-related services to the citizens of India in a timely, reliable, accessible, transparent and efficient manner. I congratulate the Passport Offices, who have continued to deliver passport services at a high standard, even during the pandemic.

The Ministry of External Affairs has leveraged greater use of IT and digital systems into its functioning, including delivering public services. The Passport Seva Programme (PSP) currently encompasses 555 Passport Kendra across the length and breadth of our country, including 36 Passport Offices, 93 Passport Seva Kendras (PSK) and 426 Post Office Passport Seva Kendras (POPSK). We are working closely with the Department of Posts for setting up new POPSK to extend outreach of our passport services to the citizens. The Ministry has successfully integrated the passport issuance systems in 174 of our Missions/Posts abroad into the PSP, enabling us to deliver passport and passport-related services to our Diaspora abroad efficiently.

Digital platform such as the *mPassport Seva* Mobile App for submission of passport applications and the citizen-friendly 'Apply from Anywhere' Scheme have eased the process for submission of passport applications by the citizens. The mPassport Police App has led to expediting police verification. In a major digital transformation, Ministry has integrated the Passport Seva Programme with DigiLocker, enabling citizens to submit various documents for obtaining passport services through DigiLocker in a paperless mode. We need to continue further simplifying the passport rules and increasing our efforts to provide passport services in a comfortable environment with wider accessibility and reliability and minimizing the compliance burden on citizens.

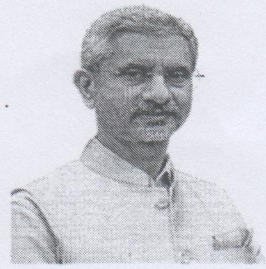
I call upon all Passport Issuing Authorities in India and abroad to make conscious efforts to further improve the delivery of passport and passport related services, particularly utilising the new opportunities offered by increased use of technology that enable closer engagement with citizens.

(Dr. S. Jaishankar)

विदेश मंत्री
भारत

सत्यमेव जयते

Minister of External Affairs
India



संदेश

मैं पासपोर्ट सेवा दिवस के अवसर पर भारत और विदेश में पासपोर्ट जारी करने वाले अपने सभी प्राधिकरणों को हार्दिक शुभकामनाएँ देता हूँ। विदेश मंत्रालय अपने केंद्रीय पासपोर्ट संगठन के साथ मिलकर इस अवसर को विशेष रूप से मना रहा है और भारतीय नागरिकों को समयबद्ध, विश्वसनीय, सुलभ, पारदर्शी और कारगर तरीके से पासपोर्ट और पासपोर्ट से संबंधित सेवाएं प्रदान करने की अपनी प्रतिबद्धता को दोहरा रहा है। मैं पासपोर्ट कार्यालयों को बधाई देता हूं, जो महामारी के दौरान भी उच्च मानकों के अनुसार पासपोर्ट सेवाएं प्रदान करते रहे।

विदेश मंत्रालय ने लोक सेवा सुपुर्दगी सहित अपनी समग्र कार्यप्रणाली में सूचना प्रौद्योगिकी और डिजिटल प्रणाली का अधिक से अधिक उपयोग किया है। वर्तमान में पासपोर्ट सेवा प्रोजेक्ट (पीएसपी) के तहत देश भर में हमारे 555 पासपोर्ट केंद्र हैं, जिसमें 36 पासपोर्ट कार्यालय, 93 पासपोर्ट सेवा केंद्र (पीएसपी) और 426 डाकघर पासपोर्ट सेवा केंद्र (पीओपीएसके) शामिल हैं। नागरिकों तक अपनी पासपोर्ट सेवाओं को सुलभ कराने के लिए हम डाक विभाग के साथ मिलकर नए पीओएसके स्थापित करने के लिए कार्य कर रहे हैं। मंत्रालय ने विदेशों में स्थित अपने 174 मिशनों/केंद्रों में पासपोर्ट जारी करने की प्रणाली को पीएसपी के साथ सफलतापूर्वक एकीकृत किया है, ताकि हम विदेश स्थित अपने डायस्पोरा को प्रभावी तरीके से पासपोर्ट और पासपोर्ट से संबंधित सेवाएं प्रदान कर सकें।

पासपोर्ट आवेदन प्रस्तुत करने के लिए *एमपासपोर्ट सेवा* मोबाइल ऐप और नागरिक अनुकूल 'कहीं से भी आवेदन' योजना जैसे डिजिटल मंचों से नागरिकों द्वारा पासपोर्ट आवेदन जमा करने की प्रक्रिया को आसान बनाया गया है। *एमपासपोर्ट पुलिस ऐप* से पुलिस सत्यापन की प्रक्रिया में तेजी आई है। मंत्रालय ने एक बड़े डिजिटल परिवर्तन के तहत पासपोर्ट सेवा कार्यक्रम को डिजीलॉकर के साथ एकीकृत किया है, जिससे नागरिक डिजीलॉकर के माध्यम से पेपरलेस पद्धति में पासपोर्ट सेवाएं प्राप्त करने के लिए विभिन्न दस्तावेज जमा कर सकें। हमें पासपोर्ट नियमों को और सरल बनाने तथा नागरिकों को व्यापक सुलभता, विश्वसनीयता तथा न्यूनतम अनुपालन भार सहित सुविधाजनक परिवेश में पासपोर्ट सेवाएं प्रदान करने के प्रयासों को बढ़ावा देने की आवश्यकता है।

मैं भारत तथा विदेशों में पासपोर्ट जारी करने वाले सभी प्राधिकरणों से आहवान करता हूँ कि वे विशेष रूप से प्रौद्योगिकी के संवर्धित उपयोग से उत्पन्न नए अवसरों का उपयोग करके पासपोर्ट सुपुर्दगी तथा पासपोर्ट से संबंधित सेवाओं में और सुधार करने का सजग प्रयास करें जिससे नागरिकों के साथ घनिष्ठ संपर्क स्थापित किया जा सकता है।

(डॉ. सु. जयशंकर)